

Bern, 01.10.2012

Deuxième information client

Retard dans la livraison d'Inflexal® V pour la saison 2012/2013

Cher Client,

Par ce deuxième courrier nous vous informons, que Inflexal® V ne sera pas livrable jusqu'à nouvel avis.

Crucell a fabriqué les lots annuels de son vaccin antigrippal saisonnier (Inflexal® V) pour la saison 2012/2013. Malheureusement, nous avons un résultat de test inattendu rapporté sur deux lots récents et procédons actuellement à une enquête approfondie afin de nous assurer qu'il n'y a pas d'impact sur les autres lots produits pendant cette campagne.

Notre priorité demeure les meilleurs intérêts du client. Nous estimons qu'une investigation plus poussée est nécessaire afin d'obtenir des garanties suffisantes de qualité et d'intégrité satisfaisantes de notre produit. Bien que nous ayons une bonne certitude quant au fait qu'aucun autre lot n'est affecté, aucun de ces lots ne sera diffusé jusqu'à ce qu'il puisse être exclu de l'investigation au plus haut niveau de certitude.

Tous les produits finis destinés à la commercialisation sont encore sous le contrôle de Crucell.

Dans cette situation malheureusement nous vous conseillons de prendre contact avec un autre fournisseur pour garantir la vaccination de vos patients. De plus nous ne prenons plus de nouvelles commandes.

Nous regrettons les inconvénients causés par cette situation. Nous vous remercions pour votre compréhension.

Très cordialement,

Crucell Switzerland AG

Klaus Weiss
Head Marketing & Sales
klaus.weiss@crucell.ch

Verena Zwahlen
Responsable Customer Service
verena.zwahlen@crucell.ch

Crucell Switzerland AG
Rehhagstrasse 79, CH-3018 Bern
Switzerland

Phone: +41 (0)31 980 68 02
Fax: +41 (0)31 980 68 10